

# CÓDIGO DE CONDUTA PARA FORNECEDORES

**WHIRLPOOL CORPORATION**

Revisão de janeiro de 2024

# SUMÁRIO

1 Nossa cultura e valores

2 Uma mensagem do nosso Vice-Presidente Sr.

3 Como usar nosso código de conduta

- Por que temos padrões
- Quem está coberto por nossos padrões
- Quando denunciar
- Como denunciar

4 Operando da maneira certa

- Ética de negócios
- Gestão do trabalho
- Saúde e segurança
- Meio ambiente
- Governança e conformidade
- Glossário

5 Onde obter ajuda



# Nossa cultura e valores

*O que me atraiu na Whirlpool Corporation foi o compromisso da empresa em vencer com integridade. Talvez seja por isso que sou tão assertivo sobre nossos valores. Eles são nossos princípios orientadores em um mundo em mudança.*

*Nossos valores orientam nossas ações para vencer com integridade e tomar as decisões corretas. Nós nos sentimos muito seguros com relação a isso, preferimos abrir mão de um negócio do que violar a lei ou comprometer nossos valores.*

*Todas as empresas se esforçam para terem sucesso. O que me deixa orgulhoso é o nosso compromisso de vencer da maneira certa – **O Modo da Whirlpool – onde não há maneira certa de fazer uma coisa errada.** Podemos não ser lembrados por O QUE alcançamos, mas tenho certeza de que seremos lembrados por COMO o alcançamos. Sucesso sem integridade é fracasso.*

*A meu ver, conformidade em seu nível mais básico significa seguir a lei. Porém, na Whirlpool, nossos valores estabelecem padrões mais elevados para ganhar a confiança de nossos consumidores, colegas, partes interessadas e das comunidades onde operamos. Isso define quem somos. Desenvolvemos este Manual de Integridade para ajudar você a seguir o **Modo da Whirlpool.***

*Obrigado por seu compromisso contínuo em adotar **O Modo da Whirlpool – em que não há uma forma certa de se fazer algo errado.** Você pode ler mais sobre o assunto no nosso [Manual de Integridade](#)*



**Marc Bitzer**

Diretor executivo, Whirlpool Corporation

# Uma mensagem do nosso Vice-Presidente Sr.

*Mantemos altos padrões e esperamos que nossos Fornecedores e terceiros, que atuam em nome da Whirlpool, também façam negócios do modo certo.*

*Nossos Fornecedores são fundamentais para nosso sucesso e para manter os altos padrões e a reputação de nossas marcas. Exigimos de nossos Fornecedores não apenas qualificação técnica, mas também comprometimento com nossos padrões éticos e práticas comerciais.*

*Nosso Código de Conduta do Fornecedor descreve os padrões exigidos para conduzir negócios com a Whirlpool Corporation. Portanto, ao ler nossos Padrões para Fornecedores, pedimos que o faça com o objetivo de garantir que você entenda completamente os aspectos de conformidade.*

*Além disso, esperamos que você adote o espírito com o qual esses Padrões foram desenvolvidos e modele os valores que estão por trás deles.*

*Obrigado por tudo que você faz pela Whirlpool e pelos nossos clientes todos os dias.*



**Alessandro Lombardi**

Vice-President Sr. - Global Strategic Sourcing  
Whirlpool Corporation

# COMO USAR NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA



# COMO USAR NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA



## Qual é o propósito do nosso Código de Conduta?

O Código de Conduta de Fornecedores da Whirlpool Corporation ("Código" ou "Código de Conduta") formaliza os princípios-chave sob os quais os Fornecedores da Whirlpool Corporation e de suas subsidiárias globais ("Whirlpool") deverão operar.

Na seleção de Fornecedores, a Whirlpool é rigorosa na escolha de parceiros comerciais respeitáveis, comprometidos com padrões éticos e práticas comerciais compatíveis com os da Whirlpool.

Este Código formaliza as práticas da Whirlpool e deixa claro que, reconhecendo as diferenças culturais e de requisitos legais, esperamos que, onde quer que nossos Fornecedores estejam localizados, produzindo nossos produtos e os componentes que os constituem, e onde quer que realizem serviços para nós (coletivamente "Fornecedores"), eles sejam produzidos e/ou realizados de maneira compatível com os altos padrões que contribuem para a destacada reputação da Whirlpool e de nossas marcas. Os Fornecedores são obrigados a cumprir este código e a implementar e manter práticas similares às no Manual de Integridade da Whirlpool (disponível em [www.whirlpoolcorp.com](http://www.whirlpoolcorp.com)).

## Quem está coberto pelo nosso Código de Conduta?

Este Código se aplica a todos os Fornecedores da Whirlpool, incluindo todas as instalações de um Fornecedor. A Whirlpool incentiva firmemente os Fornecedores a superarem os requisitos deste Código e promoverem as práticas recomendadas e o aperfeiçoamento contínuo de todas as suas operações e às de seus Fornecedores, provedores de serviços e redes estendidas. Se houver um conflito entre as leis aplicáveis e este Código, ou se não houver requisito legal local, o padrão mais rigoroso deverá ser aplicado se não violar as leis locais. Um Fornecedor deverá entrar em contato com a Whirlpool para discutir qualquer inconsistência entre um requisito do Código e as leis locais aplicáveis.

# COMO USAR NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA



## Quando denunciar?

Se você não sabe a coisa certa a fazer, peça ajuda. Embora a Whirlpool não possa fornecer aconselhamento jurídico, podemos ajudar você a entender nossas expectativas.

Se você vir ou ouvir algo suspeito, denuncie imediatamente. Isso inclui qualquer possível violação do Código e casos em que um funcionário da Whirlpool possa estar agindo de forma contrária aos nossos valores. Olhar para o outro lado ou deixar que outra pessoa assuma a liderança pode parecer mais fácil, mas o comportamento antiético ou ilegal afeta a todos nós e mina a confiança.

## Como denunciar?

**P** Sou Fornecedor da Whirlpool e presenciei uma situação que vai contra este Código de Conduta e os valores da Whirlpool. O que devo fazer?

**R** Compartilhe isso com qualquer membro da administração da Whirlpool ou use qualquer um dos Canais de Integridade, incluindo a Linha de Integridade da Whirlpool em [www.whirlpoolintegrityline.com](http://www.whirlpoolintegrityline.com)

# OPERANDO DA MANEIRA CERTA



# OPERANDO DA MANEIRA CERTA



# ÉTICA DE NEGÓCIOS



# COMO OPERAR DE MODO ÉTICO



## Antissuborno e anticorrupção

A Whirlpool possui uma política de tolerância zero para suborno e corrupção de qualquer tipo e em qualquer forma. A Whirlpool é obrigada a acatar as leis antissuborno e anticorrupção internacionais, incluindo, mas não limitando-se a, o Ato de Práticas de Corrupção Estrangeiras dos EUA ("FCPA") e o Ato de Suborno do Reino Unido ("UKBA").

Oferecer, autorizar, prometer, dar, aceitar, solicitar ou receber, direta ou indiretamente, qualquer coisa de valor para influenciar indevidamente alguém ou obter uma vantagem indevida ou ilegal pode ser considerado suborno e é proibido por lei.

Essa proibição se estende a funcionários do governo e, de acordo com algumas leis internacionais às quais a Whirlpool está vinculada, se aplica a relacionamentos comerciais. O Código proíbe o suborno comercial em todas as instâncias e para todos os terceiros afiliados à Whirlpool.

Mesmo a aparência de condição inadequada deve ser evitada a todo momento e sob qualquer circunstância. Os Fornecedores devem agir com a máxima integridade, honestidade e transparência e cumprir toda a legislação antissuborno e anticorrupção.

## Presentes e entretenimento

Os Fornecedores não enviarão e/ou oferecerão entretenimento à Whirlpool. Isto inclui qualquer presente ou entretenimento que possa ser associado a ou diretamente vinculado a costumes, datas festivas e religiosas locais. Whirlpool e seus funcionários não aceitarão nenhum presente ou entretenimento de seus Fornecedores.

Se algum Fornecedor impuser de forma agressiva ou passiva presentes ou entretenimento aos funcionários da Whirlpool (mesmo com as melhores das intenções), isto será informado e poderá resultar em perda imediata ou término dos negócios.

## Evitar conflitos de interesses

Os Fornecedores evitarão qualquer interação com um funcionário da Whirlpool que possa conflitar, ou parecer conflitar, com esse funcionário agindo no melhor interesse da Whirlpool.

Isso inclui oferecer pagamentos ou oportunidades de emprego aos funcionários da Whirlpool.

# COMO OPERAR DE MODO ÉTICO



## Concorrência leal

Os Fornecedores seguirão todas as leis aplicáveis relativas à concorrência leal e antitruste.

## Proteção de informações

Os Fornecedores protegerão as informações confidenciais da Whirlpool, incluindo informações pessoais, e agirão para evitar seu uso indevido, roubo, fraude ou divulgação imprópria e seguirão todas as leis de privacidade de dados aplicáveis.

Os Fornecedores devem tomar todo o cuidado ao lidar, discutir ou transmitir informações sensíveis ou confidenciais que possam afetar a Whirlpool, seus funcionários, seus clientes, a comunidade empresarial ou o público em geral.

## Registros precisos de contabilidade e negócios, lavagem de dinheiro e informações privilegiadas

Os Fornecedores manterão – e fornecerão à Whirlpool mediante solicitação – registros precisos de todos os assuntos relacionados aos negócios do Fornecedor com a Whirlpool, e não se envolverão em nenhuma forma de lavagem de dinheiro e nunca aceitarão conscientemente fundos adquiridos por meios ilícitos.

Nenhuma informação confidencial em posse do Fornecedor sobre a Whirlpool deve ser usada para envolver ou apoiar negociações privilegiadas.

# MÃO DE OBRA GESTÃO



# COMO GERENCIAR A MÃO DE OBRA



## Trabalho infantil/de menores de idade

Os Fornecedores devem obedecer às leis locais relacionadas à idade mínima dos funcionários. A idade mínima dos trabalhadores deve ser a maior dentre:

(a) 15 anos de idade (ou 14 anos de idade, onde a lei local permitir tal idade de trabalho de acordo com as diretrizes da Organização Internacional do Trabalho); ou

(b) a idade para completar o ensino obrigatório (obrigatório); ou

(c) a idade mínima estabelecida por lei no país de fabricação.

Adicionalmente, os Fornecedores devem cumprir todos os requisitos legais para o trabalho de jovens trabalhadores autorizados, especialmente os relacionados à jornada de trabalho, salários, segurança, condições de trabalho e o manuseio de determinados materiais.

## Tráfico Humano e Trabalho Forçado

O tráfico humano, trabalho forçado ou vinculado a endividamento, servidão contratual, escravidão moderna, trabalho prisional, trabalho infantil e trabalho escravo são inaceitáveis e a Whirlpool está comprometida em impedir essas práticas nas suas operações e na cadeia de suprimento. O Código de Conduta da Whirlpool proíbe tratamento hostil ou desumano, inclusive castigo corporal ou ameaça de castigo corporal, ou trabalho forçado.

A Whirlpool Corporation reconhece o trabalho forçado conforme descrito nos “indicadores de trabalho forçado” publicado pela [Organização Internacional do Trabalho](#) descrito em “indicadores de trabalho forçado”.

O Fornecedor não deve reter a identificação original emitida pelo governo ou os documentos de viagem dos trabalhadores. A Whirlpool reconhece que pode haver razões válidas para o Fornecedor reter ou acessar temporariamente tal documentação e, em tais circunstâncias, a intenção é que os trabalhadores permitam tal acesso e tenham conhecimento da localização da documentação de identificação dos trabalhadores e a acessem, conforme a necessidade. Os trabalhadores não serão obrigados a pagar taxas de recrutamento ilegais ou excessivas de empregadores, agentes ou subagentes ou outras taxas relacionadas por seu emprego. Se for constatado que tais taxas foram pagas pelos trabalhadores, essas taxas serão reembolsadas ao trabalhador pelo Fornecedor, independentemente de o próprio Fornecedor ter cobrado essas taxas de recrutamento a serem reembolsadas. O Fornecedor também deve garantir que os trabalhadores se envolvam livremente em tarefas laborais, sem enganos ou alterações injustificadas nos termos de emprego ou restrições injustificadas à capacidade dos trabalhadores de rescindir o contrato de trabalho.

# COMO GERENCIAR A MÃO DE OBRA



## Salário e benefícios

Os Fornecedores devem pagar aos trabalhadores pelo menos a remuneração mínima exigida pela legislação local e fornecer todos os benefícios legalmente determinados.

Adicionalmente ao pagamento da jornada de trabalho normal, os trabalhadores devem receber o pagamento de horas extras às taxas que forem legalmente exigidas, ou, nos países onde tal legislação não exista, pelo menos ao valor equivalente ao salário normal por hora.

Além disso, os Fornecedores devem disponibilizar seguros contra acidentes aos funcionários que cubram acidentes relacionados ao trabalho e com uma compensação para acidentes relacionados ao trabalho que resultem em deficiências permanentes.

## Jornada de Trabalho

Os Fornecedores devem assegurar que, de forma programada normalmente, exceto sob circunstâncias extraordinárias de negócios, os trabalhadores não precisem ou possam trabalhar mais do que: (a) 60 horas por semana, incluindo horas extras, ou (b) os limites da jornada normal e horas extras permitidos pela lei do país de fabricação. Adicionalmente, exceto sob circunstâncias extraordinárias de negócios, todos os trabalhadores têm direito a, pelo menos, um dia de folga em cada período de sete dias.

## Não discriminação

Os Fornecedores devem assegurar que o emprego - incluindo contratação, salário, benefícios, progresso, demissão e aposentadoria - seja baseado na competência e não em crenças ou quaisquer outras características pessoais, como cor, raça, casta, religião, idade, maturidade, nacionalidade, origem social ou étnica, status, orientação sexual, sexo, identidade ou expressão sexual, HIV, estado civil, gravidez, afiliação política, serviço militar (veteranos), afiliação a sindicato, deficiência ou qualquer outro status ou característica que não esteja relacionado ao mérito do indivíduo ou aos requisitos inerentes do trabalho.

## Assédio

Os Fornecedores devem tratar todos os trabalhadores com respeito e dignidade. Nenhum trabalhador deve ser submetido a punição física nem a abuso ou assédio físico, sexual, psicológico ou verbal. Além disso, os Fornecedores não poderão usar multas pecuniárias como prática disciplinar.

# COMO GERENCIAR A MÃO DE OBRA



## Direitos das mulheres

Os Fornecedores assegurarão que as trabalhadoras receberão tratamento igual em todos os aspectos do emprego. Os testes de gravidez não serão uma condição de emprego e – à medida que proporcionados – deverão ser voluntários e por opção da trabalhadora. Além disso, os trabalhadores não serão obrigados a usar métodos contraceptivos.

## Trabalhadores migrantes estrangeiros

Um trabalhador migrante estrangeiro é uma pessoa que migra dentro de seu país de origem (migração interna) ou fora dele (atravessando uma fronteira internacional) para buscar emprego.

Os trabalhadores migrantes estrangeiros devem receber o contrato de trabalho antes da partida do trabalhador de seu país de origem e não haverá substituição ou alteração(ões) permitida(s) no contrato de trabalho na chegada ao país receptor, a menos que essas alterações sejam feitas para atender às exigências locais da lei e fornecer condições iguais ou melhores.

## Liberdade de associação e acordos coletivos

Os Fornecedores devem reconhecer e respeitar quaisquer direitos dos trabalhadores quanto ao exercício dos direitos legais de livre associação, inclusive de inscrever-se ou não em qualquer associação.

Os Fornecedores também devem respeitar qualquer direito legal dos trabalhadores aos acordos coletivos.

# SAÚDE E SEGURANÇA



# COMO TER UM LOCAL DE TRABALHO SAUDÁVEL E SEGURO



## Ambiente de trabalho saudável e seguro

Os Fornecedores devem proporcionar aos trabalhadores um ambiente de trabalho limpo, seguro e saudável em conformidade com todos os padrões legalmente obrigatórios para a saúde e a segurança do local de trabalho nos países em que operam. Isto inclui todas as instalações de trabalho e quaisquer moradias que um Fornecedor ofereça a seus trabalhadores.

Os Fornecedores devem identificar, avaliar e gerenciar riscos de saúde e segurança ocupacional por meio de um processo priorizado de eliminação de riscos, substituição, controles de engenharia, controles administrativos e/ou equipamentos de proteção individual.

Um ambiente de trabalho limpo, seguro e saudável segue todos os requisitos estipulados pelas leis locais aplicáveis (por exemplo, a Lei de Segurança e Saúde no Trabalho para fábricas nos Estados Unidos). Inicialmente, as principais áreas de foco neste aspecto serão (mas não se limitando a):

- Segurança de incêndio e vida
- Proteções de máquinas
- Equipamentos de proteção individual
- Iluminação, temperatura e ventilação
- Instalações sanitárias e de higiene
- Trabalho elevado
- Guindastes e equipamentos de elevação
- Bloqueio/Identificação
- Entrada em espaço confinado
- Segurança elétrica
- Veículo industrial motorizado
- Segurança do motorista
- Segurança da máquina
- Produtos químicos e substâncias perigosas
- Trabalho a quente, soldagem e corte

## Gestão de emergências e incidentes

Os Fornecedores devem identificar e avaliar possíveis situações de emergência. Para cada situação, o Fornecedor deve desenvolver e implementar planos de emergência e procedimentos de resposta que minimizem os danos à vida, ao meio ambiente e à propriedade.

Os Fornecedores devem ter um sistema para os trabalhadores relatarem incidentes e quase acidentes de saúde e segurança, bem como um sistema para investigar, rastrear e gerenciar tais relatórios. Os Fornecedores devem implementar planos de ação corretiva para mitigar riscos, fornecer tratamento médico necessário e facilitar o retorno dos trabalhadores ao trabalho.

## Condições de trabalho e de vida

Os Fornecedores devem fornecer aos trabalhadores instalações sanitárias razoavelmente acessíveis e limpas, bem como água potável.

Refeições, preparação de alimentos e instalações de armazenamento fornecidas pelo Fornecedor devem ser higiênicas. Os dormitórios dos trabalhadores fornecidos pelo Fornecedor ou terceiros devem ser limpos, seguros e fornecer espaço razoável.

# MEIO AMBIENTE



# COMO PRESERVAR O MEIO AMBIENTE



## Conformidade ambiental

Os Fornecedores devem cumprir todas as leis ambientais aplicáveis relacionadas ao local de trabalho, aos produtos fabricados e aos métodos de fabricação.

Os Fornecedores desenvolverão e manterão a documentação de apoio necessária, às custas do Fornecedor, para demonstrar a conformidade com a lei e quaisquer outras solicitações e iniciativas de relatórios ambientais, conforme estabelecidas pela Whirlpool. Toda a documentação relevante deverá ser fornecida pelo Fornecedor conforme exigido pela Whirlpool para sistemas especificados.

Os Fornecedores obterão qualquer outra certificação ou aprovação como solicitado pela Whirlpool durante ou antes do tempo concordado para tal projeto. Os Fornecedores realizarão testes de conformidade contínuos às custas do Fornecedor e fornecerão à Whirlpool a documentação que dá suporte a estas atividades.

## Materiais restritos e regulamentados

Materiais/produtos químicos proibidos e restritos são aqueles considerados prejudiciais ao meio ambiente e/ou regulamentados por agências governamentais. A Especificação de Conformidade de Materiais da Whirlpool, GES0084, conhecida como Lista de Materiais Restritos ("RML") identifica os materiais e produtos químicos cujo uso é proibido, restrito ou requer divulgação por regulamentações governamentais ou devido a preocupações de saúde ou ambientais.

O uso de materiais e produtos químicos proibidos é proibido em todos os itens fornecidos à Whirlpool pelos Fornecedores ou por qualquer pessoa da cadeia de suprimento do Fornecedor. Enquanto para materiais restritos, o uso deve ser limitado, a menos que seja isento para aplicações específicas indicadas na legislação de referência.

Os Fornecedores devem fornecer prontamente informações sobre o uso desses materiais, às custas do Fornecedor, mediante solicitação da Whirlpool.

Além disso, os minerais regulados conhecidos como metais "3TG" – cassiterita/estanho, columbita-tantalita/tântalo, volframita/tungstênio e ouro (e outros determinados pela Secretaria de Estado dos EUA como financiando conflitos nos países RDC); e originados da República Democrática do Congo (RDC) ou países próximos, devem ser comunicados à Whirlpool com antecedência e o Fornecedor deve providenciar a documentação de rastreamento da origem destes minerais.

# COMO PRESERVAR O MEIO AMBIENTE



## Gestão do ar

Os Fornecedores devem cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis associados a fontes de emissão atmosférica, substâncias que destroem a camada de ozônio e emissões de gases de efeito estufa, bem como ter e cumprir todas as licenças exigidas. Com o objetivo de manter a conformidade, devem ser implementados procedimentos para requisitos de monitoração, amostragem, manutenção de registros e/ou relatórios.

A Whirlpool também espera que os Fornecedores identifiquem oportunidades de redução de emissões e as implementem na medida do possível.

## Gestão de Água

Os Fornecedores devem cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis associados à descarga de águas residuais, conservação de água, prevenção da poluição por águas pluviais e gestão de água potável, bem como ter e cumprir todas as licenças exigidas.

Com o objetivo de manter a conformidade, devem ser implementados procedimentos para requisitos de monitoração, amostragem, manutenção de registros e/ou relatórios. Todos os equipamentos associados devem ser mantidos em boas condições de funcionamento.

A Whirlpool também espera que os Fornecedores tenham práticas para minimizar o consumo de água e a descarga de águas residuais, na medida do possível, especialmente em casos de áreas com escassez de água.

## Gestão de produtos químicos

Os Fornecedores devem cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis associados ao armazenamento, manuseio, importação e exportação de produtos químicos. Os Fornecedores também devem garantir os relatórios necessários às agências municipais, estaduais, provinciais e federais. Com o objetivo de manter a conformidade, devem ser implementados procedimentos para requisitos de inspeção, manutenção de registros e/ou relatórios.

A Whirlpool também espera que os Fornecedores identifiquem produtos químicos perigosos e os gerenciem adequadamente, incluindo práticas para prevenir e responder a derramamentos e liberações.

## Gestão de Resíduos

Os Fornecedores devem cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis associados à geração, transporte e destinação final de resíduos. Com o objetivo de manter a conformidade, devem ser implementados procedimentos para requisitos de inspeção, amostragem, manutenção de registros e/ou relatórios.

Os Fornecedores devem garantir que todos os resíduos gerados nas suas próprias instalações sejam adequadamente gerenciados e descartados.

A Whirlpool também espera que os Fornecedores identifiquem os perigos dos resíduos e implementem oportunidades de redução, sempre na medida do possível.

GOVERNANÇA  
E  
CONFORMIDADE



# COMO GOVERNAR E GARANTIR A CONFORMIDADE

## Leis e Regulamentos

Os Fornecedores devem operar cumprindo plenamente todas as leis e os regulamentos aplicáveis dos países onde atuam e também em conformidade completa com este Código.

## Compras Internacionais

A Whirlpool tem o compromisso de cumprir todas as leis e regulamentações alfandegárias, comerciais e de exportação aplicáveis.

Os Fornecedores devem obedecer e cumprir todas as leis e regulamentos de exportação e importação ao transferir mercadorias, serviços, software e tecnologia no país ou através de fronteiras nacionais; cumprir todas as sanções e embargos nacionais e internacionais aplicáveis; e certificar-se de que todos os impostos, taxas e obrigações fiscais sejam devidamente satisfeitas.

Fiscalizações de exportação e sanções econômicas regulam quando, onde e a quem podemos vender, entregar ou de outra forma transferir nossos produtos, serviços ou dados técnicos. Estas leis e regulamentos podem ser aplicados extraterritorialmente. Os Fornecedores devem falar com seus próprios consultores jurídicos se não tiverem certeza sobre a aplicabilidade dos controles de exportação e/ou sanções a uma transação específica.

## Subcontratação

Os Fornecedores não devem usar subcontratados para fabricar os produtos ou os componentes dos produtos Whirlpool que contenham marcas ou nomes comerciais da Whirlpool sem a prévia aprovação da Whirlpool e somente depois que o subcontratado concordar em cumprir este Código. Os Fornecedores devem assegurar que seus fornecedores, provedores de serviços e redes estendidas implantem e cumpram as práticas éticas e comerciais similares a este Código.

## Comunicação

Os Fornecedores devem divulgar esse Código, por meio de padrões e práticas operacionais éticos existentes, para que seus trabalhadores, supervisores e subcontratados permitidos e fornecedores estejam cientes das expectativas e dos requisitos detalhados neste Código.

## Gestão

Os Fornecedores devem implementar ou manter sistemas de gestão que facilitem o cumprimento deste Código e da lei, identifiquem e mitiguem os riscos operacionais relacionados e facilitem a melhoria contínua. Os Fornecedores deverão fornecer a documentação relevante exigida pela Whirlpool para sistemas especificados.

# COMO A WHIRLPOOL GOVERNARÁ O CÓDIGO



## Auditorias de Código e Requisitos do Fornecedor

A Whirlpool tomará medidas positivas, como inspeções anunciadas e não anunciadas das instalações de produção para assegurar o cumprimento deste Código. Espera-se que o Fornecedor passe periodicamente por auditorias mediante solicitação da Whirlpool e pague diretamente à empresa de auditoria pela auditoria assim que o Fornecedor receber fatura da empresa de auditoria. O pagamento das inspeções do Código de Conduta é um custo de fazer negócios com a Whirlpool e é de responsabilidade financeira exclusiva do Fornecedor.

Os Fornecedores devem permitir que funcionários da Whirlpool ou seus representantes designados tenham acesso completo às instalações, aos documentos, aos registros do trabalhador e aos trabalhadores para entrevistas confidenciais em conformidade com as leis locais. Em certas circunstâncias, a Whirlpool pode exigir que os Fornecedores permitam que clientes da Whirlpool acompanhem representantes da Whirlpool durante uma auditoria.

A Whirlpool pode fornecer dados do Fornecedor a seus clientes, agentes ou terceiros sujeitos a acordos de confidencialidade entre a Whirlpool e estes terceiros. Estes clientes também podem exigir acesso completo às instalações, aos documentos, aos registros do trabalhador e aos trabalhadores para entrevistas confidenciais em conformidade com as leis locais sob os termos do código de conduta do cliente.

## Monitoramento e Conformidade

Espera-se que os Fornecedores executem as medidas corretivas necessárias para sanar prontamente qualquer descumprimento identificado.

A Whirlpool se reserva o direito de encerrar o relacionamento comercial com qualquer Fornecedor que não estiver disposto ou for incapaz de cumprir este Código quando tal encerramento for permitido pelas leis locais.

Este Código geralmente inclui normas que são objetivas, mensuráveis e vinculadas às leis locais aplicáveis. No entanto, em determinadas áreas, há termos que precisam ser melhor explicados.

O Código está publicado no Portal do Fornecedor da Whirlpool em <https://www.whirlpoolcorp.com/supplier-code-of-conduct/> e pode ser modificado periodicamente pela Whirlpool. O Fornecedor deve acessar o Código, no mínimo, anualmente para garantir que ele tenha a versão atualizada.

A Whirlpool fornece as definições de termos-chave que esclarecem os requisitos mínimos estabelecidos no Código. As provisões do Código e a definição de termos relacionados estão publicadas no Portal da Global de Fornecedores da Whirlpool em <http://suppliers.whirlpool.com>

# COMO A WHIRLPOOL GOVERNARÁ O CÓDIGO



## Aplicação do Código

O Código representa os valores centrais da Whirlpool que se aplicam à nossa cadeia de fornecimento inteira – de matérias-primas e componentes a produtos acabados e provedores de serviço. A Whirlpool adota medidas ativas para comunicar seu Código de Conduta a todos os parceiros de negócios.

A Whirlpool conduz esforços contínuos de avaliação para garantir a conformidade com este Código, incluindo nosso programa de triagem de Due Diligence de Terceiros. A cooperação do Fornecedor com esses programas de triagem da Whirlpool e com o processo de auditoria do Código é uma expectativa para todas as entidades envolvidas nos negócios da Whirlpool.

À medida em que tomar conhecimento, por fontes internas ou externas, de violações dos termos do Código em qualquer ponto da cadeia de fornecimento, a Whirlpool investigará e acompanhará ativamente qualquer não conformidade identificada.

# DEFINIÇÃO DOS TERMOS PRINCIPAIS

# Definição dos termos principais



**“Tudo de valor”** significa qualquer item ou benefício, incluindo, mas não limitado-se a, caixa, equivalentes de caixa (como cartões de presente, certificados de presente, créditos, abatimentos e descontos em mercadorias), empréstimos, presentes, entretenimento, refeições, transporte, hospedagem, ajudas com custos de diárias, favores, oportunidades de negócios ou emprego.

**“Entretenimento”** significa qualquer evento ou atividade, incluindo com hospedagem, refeições de negócios, ingressos para eventos esportivos, shows/teatro, golfe e outros eventos ou atividades. Isto inclui eventos sociais, eventos esportivos e qualquer outra forma de entretenimento.

**“Presentes”** significa qualquer coisa de valor, conforme definido acima. Isto inclui qualquer coisa que possa ser fornecida em conexão com um costume local, data festiva ou religiosa significativa, bem como todos os itens perecíveis, como alimentos, bebidas, doces e flores.

**“Funcionários do governo”** significa (1) um funcionário ou agente de um governo ou qualquer departamento, agência ou instrumento, incluindo empresas estatais ou controladas pelo estado (por exemplo, hospitais, estações de rádio, bancos); (2) um funcionário ou agente de uma organização internacional pública como as Nações Unidas, Banco Mundial, etc.; (3) uma pessoa que atue em uma função oficial para ou em nome de qualquer governo, departamento, agência, instrumento ou organização pública internacional; ou (4) um partido político, funcionário de um partido político ou candidato a um cargo político.

Nota: Um membro da família deve incluir, mas não se limitar a, mãe, pai, madrasta, padrasto, irmão(s), avó(s), tia(s), tio(s), primo(s), cônjuge, parceiro domiciliar, responsável legal, tutelado legal ou parente próximo, conforme definido ou aceito de acordo com práticas culturais, religiosas ou costumeiras.

# Definição dos termos principais



**“Jornada de trabalho – Circunstâncias extraordinárias de negócios”** As circunstâncias que permitem trabalho por mais de 60 horas em uma semana ou em sete dias sem um dia de folga estão limitadas às condições abaixo:

- Desastres naturais, incluindo, mas não limitado a, terremotos, tufões, furacões e incêndios que afetem diretamente um Fornecedor.
- Interrupção não previsível da produção resultante de um desastre natural nas instalações de um Fornecedor (por exemplo, um tufão interrompe a produção em uma refinaria de petróleo, afetando diretamente a operação de uma fábrica de resina).
- Eventos de negócios não previsíveis em uma instalação, incluindo, mas não limitado a, defeito em uma máquina em momento de pico.

Essas exceções das Circunstâncias de Negócios Extraordinários não servem como razões para exceder o limite de horas de trabalho ou do número de dias trabalhados sem uma folga, conforme determinado pelas leis locais.

**“Jornada de trabalho – Agendado regularmente”** Isso significa que o trabalho por mais de 60 horas em uma semana está limitado às condições abaixo:

- As jornadas de trabalho que excederem os limites estipulados no Código de Conduta do Fornecedor serão consideradas “regularmente programadas” quando, em qualquer período de 12 semanas, o total de horas trabalhadas em qualquer semana ultrapassar 60 horas.
- Por exemplo, seria uma violação do Código se, em qualquer período de 12 semanas, o total de horas trabalhadas ultrapassar o limite estipulado no Código por mais de três semanas.

A exceção prevista em De forma regularmente programada não serve de motivo para exceder o limite de jornada de trabalho ou do número de dias trabalhados sem folga, conforme determinado pelas leis locais.

# Definição dos termos principais



**“Subcontratados”** para a fabricação ou montagem de produtos da Whirlpool, aos quais também se aplica o Código de Conduta do Fornecedor. As instalações além das identificadas para a fabricação de um produto para a Whirlpool envolvidas na montagem final do produto ou na fabricação de componentes do produto que receberão qualquer marca registrada ou logo da Whirlpool.

**“Rescisão”** O não cumprimento deste Código, ou uma violação das leis internacionais aplicáveis, pode resultar na perda ou rescisão de negócios mediante notificação por escrito da Whirlpool.

**“Canais de integridade”** Referem-se às diversas maneiras (por exemplo, Gerente, Recursos Humanos, Auditoria Interna, contato da Whirlpool, Jurídico, Ética e Conformidade, representante do GSS) pelas quais uma pessoa (por exemplo, funcionário, Fornecedor, parte interessada, parte externa) pode relatar uma questão, preocupação e/ou problema com a Whirlpool e buscar uma solução.

# ONDE OBTER AJUDA



# ONDE OBTER AJUDA



Para qualquer assunto relacionado à violação deste código de conduta, a Whirlpool mantém uma linha de integridade confidencial por meio de um terceiro independente.

A linha de integridade da Whirlpool ([www.whirlpoolintegrityline.com](http://www.whirlpoolintegrityline.com)) está disponível em mais de 10 idiomas, on-line e por telefone, 24 horas por dia, sete dias por semana. Ao entrar em contato com a linha de integridade, você pode decidir se deseja permanecer anônimo.

Nas situações em que não quiser usar os canais de comunicação normais, você pode ligar para a Linha de integridade da Whirlpool para atendimento confidencial.

Os números de telefone do país em que você está localizado também podem ser encontrados em [www.whirlpoolintegrityline.com](http://www.whirlpoolintegrityline.com)



---

BENTON HARBOR, MICHIGAN

---

PERO (MILAN), ITALY

---

HONG KONG, CHINA

---

SÃO PAULO, BRAZIL



\* Whirlpool Corporation ownership of the *Hotpoint* brand in EMEA and Asia Pacific regions is not affiliated with the *Hotpoint* brand sold in the Americas